

# Algemene verkoopvoorwaarden Warenhuis Post

## 1 – Algemene voorwaarden

1. Bij het betreden van de winkel Warenhuis Post wordt aan u door middel van een bord in de winkel kenbaar gemaakt dat deze algemene verkoopvoorwaarden van toepassing zijn en hoe u voor een aankoop kennis kunt nemen van deze algemene verkoopvoorwaarden.
2. De algemene verkoopvoorwaarden van Warenhuis Post liggen in de winkel ter inzage, zijn ter plekke opvraagbaar, worden op verzoek van u kosteloos toegezonden en zijn tevens te raadplegen op [www.warenhuispost.nl](http://www.warenhuispost.nl).
3. Deze algemene verkoopvoorwaarden zijn opgesteld in de wettige Nederlandse taal.
4. Steeds van toepassing is de versie van de algemene verkoopvoorwaarden zoals die geldt ten tijde van het tot stand komen van de overeenkomst.
5. Zodra u een aankoop doet, waarbij u (een deel van) de verkoopprijs aan de kassa betaalt, verklaart u zich akkoord met de toepasselijkheid van de algemene verkoopvoorwaarden.
6. Indien een bepaling van deze algemene verkoopvoorwaarden geheel en/of gedeeltelijk vernietigbaar is of wordt, blijven de overige bepalingen volledig van kracht. Warenhuis Post en u zullen dan in overleg treden om een nieuwe bepaling ter vervanging van de oorspronkelijke bepaling overeen te komen, waarbij zoveel mogelijk met het doel en de strekking van de vernietigde bepaling rekening wordt gehouden.

## 2 – Definities en toepasselijkheid

### In deze algemene verkoopvoorwaarden wordt verstaan onder:

a. Warenhuis Post

De vennootschap onder firma Warenhuis Post, statutair gevestigd en kantoorhoudende te Groenlo, Nederland, gevestigd op het volgende adres:

Lievelderstraat 16

7141 BL Groenlo

T: 0544-461619

E: [info@warenhuispost.nl](mailto:info@warenhuispost.nl)

Warenhuis Post is ingeschreven in het Handelsregister te Amsterdam, KvK-nummer 08013471, BTW-nummer NL801852766B01.

b. U

Ieder Natuurlijk of rechtspersoon met wie Warenhuis Post een overeenkomst aangaat, dan wel daarover onderhandelt.

c. Overeenkomst

Iedere overeenkomst die tussen Warenhuis Post en u tot stand komt, elke wijziging daarvan of aanvulling daarop.

d. Algemene verkoopvoorwaarden

Deze algemene verkoopvoorwaarden van Warenhuis Post

e. Kassabon

De originele kassabon van Warenhuis Post met het handgeschreven aankoopbewijs. In specifieke gevallen kan de kassabon door Warenhuis Post worden gelijkgesteld aan een bankafschrift waaruit is op te maken waar, wanneer en voor welke prijs een

bepaald product is gekocht. Andere door de wet toegelaten methoden om aan te tonen waar, wanneer en voor welke prijs een bepaald product is gekocht, zijn uiteraard ook toegestaan.

f. Non-conformiteit

Een product is non-conform (= gebrekkig) als het product niet (meer) de eigenschappen bezit die de koper op grond van de koopovereenkomst mocht verwachten. Het is na de wettelijke- en fabrieksgarantieperiode aan de koper om het bewijs van de non-conformiteit te leveren én de koper dient tevens aan te tonen dat het product normaal is gebruikt. Normale slijtage en onheil van buitenaf leidt nooit tot non-conformiteit.

g. Overmacht

Naast het geen daar omtrent in de wet en jurisprudentie wordt begrepen, alle van buiten komende oorzaken, voorzien of niet-voorzien, waarop Warenhuis Post geen invloed kan uitoefenen, maar waardoor de nakoming van de verplichtingen van Warenhuis Post in redelijkheid niet kan worden verlangd.

### **3 – Prijzen en betaalwijzen**

1. Al onze prijzen luiden in euro's inclusief BTW, maar exclusief de eventuele wettelijk verplichte verwijderingsbijdrage of andere al dan niet door de wet verplichte bijdragen en eventuele verzend- of bezorgkosten.
2. Warenhuis Post heeft het recht haar verkoopprijzen te wijzigen, wanneer dit naar haar oordeel van toepassing is. Indien in een reclame-uiting door Warenhuis Post is opgegeven dat de prijzen gelden "zolang de voorraad strekt" (op=op principe) geldt dat voor de voorraad zoals die aanwezig is in de winkel waar u een aankoop wilt doen.
3. De prijs die aan u berekend wordt, is de prijs die op de producten in de winkel van Warenhuis Post worden aangegeven of op het schap waarin het product ligt en vervolgens handmatig wordt aangeslagen op de kassa.
4. Van prijzen met een schrijffout waarvan voor een ieder duidelijk is dat het niet de werkelijke prijs is, kan u geen nakoming eisen.
5. U kunt bij ons met de volgende mogelijkheden betalen: contant geld, pin betaling, Top1Toys-cadeaubon, VVV Iris cheque en Rocks en Warenhuis Post Cadeaubon, mits de geldigheidsduur hiervan niet verstreken is.
6. Een door Warenhuis Post verstrekte tegoedbon verliest haar geldigheid niet. Tegoedbonnen kunnen niet voor contant geld ingewisseld worden. U dient hierbij het volledige bedrag te besteden. Een eventueel restbedrag krijgt u niet contant retour.
7. Kassabonnen met de vermelding betaalwijze "inname Top1Toys-cadeaubon, inname VVV Iris cheque, inname Warenhuis Post Cadeaubon, inname Rocks en inname overige bon" kunt u eveneens niet voor contant geld inwisselen.
8. Betalingen met een creditcard, evenals biljetten van €200 en €500, worden niet geaccepteerd.

### **4 – Ontstaan eigendom**

1. Warenhuis Post blijft eigenaar van het verkochte product zolang u niet volledig heeft voldaan aan al uw betalingsverplichtingen jegens Warenhuis Post, met

inbegrip van hetgeen u in verband met het tekortschieten in uw verplichting verschuldigd mocht worden boven de hoofdsom.

## **5 – Reservering en bestelling**

1. Wanneer een artikel niet meer op voorraad blijkt te zijn, is het voor u mogelijk een schriftelijke reservering voor het betreffende artikel te laten maken. Hieraan kunnen geen rechten worden ontleend. Bij binnenkomst van het betreffende artikel wordt er telefonisch contact met u opgenomen, waaraan is voldaan na het inspreken van uw voicemail. Bij acties kan geen reservering worden gedaan, als de actievoorraad is uitverkocht.
2. Warenhuis Post houdt na bovengenoemde kennisgeving het product voor een redelijke termijn beschikbaar voor u.
3. Wanneer u na 14 dagen na het plaatsen van uw reservering/bestelling annuleert of na kennisgeving uw product niet na een redelijke termijn komt afhalen (1 maand), dan is Warenhuis Post gerechtigd om 20% van het totaalbedrag van de gemaakte reservering/bestelling in te houden/in rekening te brengen om de door Warenhuis Post gemaakte kosten te vergoeden.
4. In bijzondere gevallen is het mogelijk om grote aantallen van een artikel te bestellen. Warenhuis Post heeft het recht om bij een bestelling van boven de €100,- een aanbetaling van 50% te vragen.
5. Wanneer u een artikelonderdeel van boven de € 5 bestelt, dient hiervoor een aanbetaling van 50% van het aankoopbedrag te worden voldaan.
6. Van elke aanbetaling wordt door Warenhuis Post hetzij een handgeschreven bon, hetzij een kassabon verstrekt, die het bewijs vormt van deze aanbetaling. Het aanbetaalde bedrag wordt slechts verrekend op vertoon van de betreffende bon, op het moment dat u het artikel afhaalt.

## **6 – Offertes**

1. Alle door Warenhuis Post uitgebrachte offertes worden gestand gedaan voor een termijn van maximaal dertig dagen na dagtekening van de offerte, tenzij anders vermeld op de offerte.

## **7 – Bezorging**

1. Als extra service heeft u de mogelijkheid om, door Warenhuis Post aangegeven artikelen, te laten bezorgen. Indien u van deze service gebruik maakt, bent u verplicht het gehele aankoopbedrag (eventueel inclusief bezorgkosten) in de winkel van aankoop vooraf te voldoen of contant bij aflevering. De hoogte van deze eventuele bezorgkosten is onder meer afhankelijk van de afstand tussen Warenhuis Post en het afleveradres en het aantal te leveren producten. Een afwijkend afleveradres binnen Nederland is mogelijk indien dit is aangegeven bij de bestelling.
2. Warenhuis Post doet uiteraard haar uiterste best om zo snel mogelijk te leveren. Indien de bestelling niet dan wel slechts gedeeltelijk kan worden uitgevoerd, ontvangt u hiervan zo spoedig mogelijk bericht. Bij overschrijding van de overeengekomen bezorgdatum, met meer dan 30 dagen, heeft u het recht de overeenkomst te ontbinden.

3. Voordat de bezorging van de producten plaatsvindt, dient u de gegevens op de aankoopfactuur te controleren (naam, adres, postcode, woonplaats en telefoonnummer). Indien de gegevens niet juist zijn, moet u direct contact opnemen met Warenhuis Post om de gegevens te wijzigen en eventuele problemen te voorkomen bij bezorging.
4. De aflevering vindt plaats op de begane grond van het door u opgegeven adres. De producten dient u zelf uit te pakken en indien nodig te monteren.
5. Warenhuis Post is gerechtigd in gedeelten uit te leveren. Eventuele extra kosten van nalevering worden door Warenhuis Post gedragen.
6. Indien een af te leveren product niet naar binnen kan, wordt in overleg met u de verpakking verwijderd.
7. U wordt verzocht, voor de bezorging plaatsvindt, de entree of doorgang van uw woning vrij te maken van obstakels op de route naar de uiteindelijke plaats van het product, om zo beschadigingen te voorkomen.
8. Warenhuis Post adviseert u om bij aflevering van de producten deze direct te controleren op juistheid, volledigheid en eventuele externe beschadigingen. Op deze wijze kan Warenhuis Post in geval van een onvolledige of verkeerde levering, of in geval van beschadigingen aan de geleverde producten snel zorgdragen voor een aanvulling op of vervanging van de levering.

## **8 – Inspectie en schadeclaims met betrekking tot producten die u zelf heeft afgehaald**

1. Als u schade claimt met betrekking tot producten die u zelf heeft afgehaald, zal u alle, voor het onderzoeken van de schadeclaim, noodzakelijke medewerking verlenen, onder meer door Warenhuis Post de gelegenheid te geven een onderzoek in te stellen naar de omstandigheden van het gebruik en/of de wijze van installatie van de producten.

## **9 - Ruilen en retourneren**

1. Retournering van een bij Warenhuis Post gekocht product tegen restitutie van de koopprijs is mogelijk binnen dertig dagen na aankoop. Warenhuis Post is alleen gehouden een verzoek tot restitutie van de koopprijs te honoreren, indien u binnen dertig dagen na aankoop terugbetaling van de koopprijs of omruil verlangt, zonder dat er sprake is van een defect, en aan de volgende voorwaarden voldoet:
  - a. U moet gelijktijdig de originele kassabon overleggen.
  - b. Het product dient aangekocht te zijn bij Warenhuis Post.
  - c. Het product moet ongeopend, compleet en onbeschadigd in de originele verpakking zijn verpakt.
  - d. Het product is ongebruikt.
2. Uitgesloten van retour en omruiling zijn:
  - a. Levensmiddelen.
  - b. Licentiegebonden producten.
  - c. Navigatieapparatuur.
  - d. Hygiënische producten (bijvoorbeeld scheerapparaten, hoofdtelefoons, tandenborstels).
  - e. Op maat gemaakte producten en/of aanpassingen aan producten in opdracht van u.

- f. Batterijen en gloeilampen.
- g. Cd's en dvd's.
- 3. Ook uitgesloten van retour en omruiling zijn producten die enige verandering hebben ondergaan - in de breedste zin van het woord door toedoen van u of derden. Bij een geschil heeft Warenhuis Post het recht om een onderzoek te laten verrichten door de leverancier van het product zonder voorafgaand aan dat onderzoek te zijn gehouden tot omruiling of terugbetaling van het aankoopbedrag.
- 4. Indien Warenhuis Post uit coulanceoverwegingen producten alsnog retour neemt, afhankelijk in hoeverre het product niet aan de voorwaarden voldoet, kan Warenhuis Post het product retour nemen waarbij een bepaald percentage in mindering wordt gebracht van het aankoopbedrag of tegen uitgifte van een tegoedbon.

## **10 – Garantie**

1. Warenhuis Post houdt zich aan alle wettelijke verplichtingen die in Nederland dwingend gelden voor garantie.
2. U kan alleen garantie claimen bij Warenhuis Post wanneer het product is aangekocht bij Warenhuis Post.
3. De garantietermijn vangt aan op het moment van aflevering. De kassabon (zie artikel 2 - definities en toepasselijkheid) dient als garantiebewijs.
4. Warenhuis Post is niet verplicht tot het verlenen van garantie, indien er sprake is van ondeskundig gebruik, van buitenaf komende onheilen in de breedste zin van het woord en wanneer consumentenelektronica voor professionele doeleinden is gebruikt en/of gebreken zijn ontstaan door demontage.
5. Indien tijdens het onderzoek blijkt dat het defect veroorzaakt wordt door illegale of onjuiste installatie van software, is garantie uitgesloten.
6. Indien tijdens het onderzoek blijkt dat getracht is het product te herstellen door derden, is garantie uitgesloten behalve als het een voorlopige en noodzakelijke voorziening betreft, waarbij de noodzaak ter beoordeling van Warenhuis Post is.
7. Indien het type of serienummer van het product is verwijderd of gewijzigd, vervalt de aanspraak op garantie.

## **11 – Defecte producten**

1. Defecte producten kunnen in de winkel van Warenhuis Post worden aangeboden. Het product dient dan wel in de winkel te zijn gekocht of via de internetsite [www.warenhuispost.nl](http://www.warenhuispost.nl).
2. Wanneer een defect product nog niet is aangeboden zoals is aangegeven hierboven, kan/of doet Warenhuis Post geen uitspraak doen of het gebrek te wijten is aan een non-conformiteit.
3. Warenhuis Post stuurt alle aangeboden defecte producten door naar, een door de leverancier/fabrikant geautoriseerd service centrum. Pas wanneer het product in behandeling is genomen en is onderzocht door een technicus kan de oorzaak van het gebrek worden vastgesteld (wel of geen non-conformiteit).
4. Wanneer bij inname overduidelijk vast te stellen is dat het gebrek is veroorzaakt door schade van buitenaf (in de breedste zin van het woord) kan Warenhuis Post het advies geven om het product naar een service centrum te versturen welke is gespecialiseerd in het herstellen van dergelijke defecten.

5. Warenhuis Post is verplicht om producten waarbij het defect te wijten is aan een non-conformiteit, in eerste instantie kosteloos te herstellen/omruilen gedurende de aansprakelijkheidsperiode.
6. Binnen de wettelijke garantietermijn van 6 maanden of eventuele fabrieksgarantie is het aan Warenhuis Post om te bewijzen dat het gebrek niet te wijten is aan het product.
7. Wanneer de garantie van het product wordt afgewezen, ondanks dat het product binnen de wettelijke garantietermijn van 6 maanden of eventuele fabrieksgarantie is aangeboden, zal Warenhuis Post deze afwijzing onderbouwen door middel van een prijsopgave.
8. Wanneer u van mening bent recht te hebben op kosteloos herstel na de wettelijke garantietermijn van 6 maanden of eventuele fabrieksgarantie en het product bevindt zich binnen de aansprakelijkheidsperiode, dan dient u te bewijzen dat het gebrek aan het product te wijten is, bij normaal gebruik. Uitgesloten is normale slijtage, dit komt altijd voor rekening van u.
9. Als herstel/omruil buiten de garantieperiode valt en het product is ouder dan 2 jaar, en de levensduur van het product wordt verlengd, is het redelijk dat u meebetaalt aan de reparatiekosten. (Naar rato van de leeftijd van het product)
10. Indien u niet wenst mee te betalen, ondanks herstel/omruil de levensduur verlengt, en u het product langere tijd in uw bezit heeft, kan u de koop ontbinden. U doet hierdoor automatisch afstand van uw product, waarna Warenhuis Post de restwaarde in contanten uitbetaalt u.
11. Wanneer het defect wordt veroorzaakt door een onheil van buitenaf, kan de koop niet worden ontbonden.

## **12 – Garanties op reparaties**

1. Op de tegen betaling uitgevoerde reparaties verleent Warenhuis Post drie maanden garantie, tenzij op de reparatiebon anders staat vermeld.

## **13 – Betaling van reparaties**

1. Gerepareerde producten waarvan de kosten door u moeten worden betaald, worden uitsluitend na betaling van het totaalbedrag afgegeven.

## **14 – Afhalen van reparaties**

1. Reparaties kunnen alleen op vertoon van het originele afgiftebewijs of kassabon van Warenhuis Post worden afgegeven.
2. Warenhuis Post is niet gehouden te controleren of de persoon die op vertoon van het originele afgiftebewijs of kassabon de producten afhaalt, ook de rechtmatige eigenaar is.

## **15 – Bescherming persoons- en/of bedrijfsgegevens**

1. Warenhuis Post leeft de wettelijke voorschriften met betrekking tot de bescherming van persoonsgegevens, zoals vastgelegd in de Wet Persoonsregistraties en/of de Wet Bescherming Persoonsgegevens, na. Indien u uw persoonlijke gegevens wenst in te zien, corrigeren of verwijderen, kan de u hierover met Warenhuis Post contact

opnemen. Warenhuis Post zal u alle gewenste informatie verstrekken en indien door u gewenst de gegevens aanpassen of verwijderen.

2. De door u verstrekte gegevens worden door Warenhuis Post gebruikt voor het verwerken van de overeenkomsten en opgenomen in het klantenbestand.

## **16 - Vrijwaring en aansprakelijkheid**

1. Indirecte schade, gevolgschade, bedrijfsschade, vertragingsschade, inkomensschade, immateriële schade, letselschade, en schade wegens verlies van gegevens, zijn van vergoeding uitgesloten, voor zover niet in strijd met dwingend rechtelijke bepalingen.
2. Warenhuis Post is nooit verdergaand aansprakelijk dan het bedrag van de koopsom van het product exclusief btw, waardoor schade is veroorzaakt, voor zover niet in strijd met dwingend rechtelijke bepalingen, terwijl bij gebreke van rechtsgeldigheid van deze beperking de schade steeds wordt beperkt tot het bedrag dat ter zake door de aansprakelijkheidsverzekeraar van Warenhuis Post wordt uitgekeerd, verhoogd met het eigen risico per schadegeval, steeds voor zover niet in strijd met dwingend rechtelijke bepalingen.
3. Het recht op schadevergoeding vervalt, indien de schade niet binnen redelijke termijn na ontdekking, is gemeld.
4. Warenhuis Post is niet aansprakelijk voor schade die ontstaat bij vervoer van producten door u zelf.
5. Warenhuis Post is niet aansprakelijk voor schade die ontstaat als gevolg van niet normaal gebruik en verstaat dit als schade ontstaan door onheil van buitenaf.
6. U bent verplicht om Warenhuis Post in het geval van schadeclaims in staat te stellen een onderzoek in te stellen en daarbij zo nodig externe deskundigen in te schakelen. U bent tevens verplicht om al het mogelijke te doen teneinde de schade zo beperkt mogelijk te houden.
7. Warenhuis Post is steeds gerechtigd leveranciers en andere partijen die bij de schadeclaim betrokken zijn, in vrijwaring op te roepen en door klanten geleden schade op die leveranciers en andere partijen te verhalen.

## **17 - Overmacht**

1. In geval van overmacht aan de zijde van Warenhuis Post heeft u slechts recht op enige (schade)vergoeding indien Warenhuis Post in verband met haar tekortkoming een voordeel geniet dat Warenhuis Post bij behoorlijke nakoming niet zou hebben. De hoogte van de (schade)vergoeding bedraagt maximaal het betreffende voordeel van Warenhuis Post.

## **18 - Toepasselijk recht**

1. Op alle overeenkomsten en aanbiedingen is het Nederlands recht van toepassing.

## **19 - Diefstal en veiligheid**

1. Bij diefstal wordt altijd aangifte gedaan bij de politie.

2. Personen die zich schuldig maken aan diefstal of verstoring van de openbare orde, kunnen in overleg met de politie een winkelontzegging krijgen op grond van art. 138 van het Wetboek van Strafrecht.
3. Warenhuis Post heeft de bevoegdheid om tassencontrole uit te voeren op een ieder die onze filialen binnentreedt.

## **Aanvullende algemene verkoopvoorwaarden website**

### **20 - Definities en toepasselijkheid**

**In deze algemene verkoopvoorwaarden wordt verstaan onder:**

a. Website

De website is het digitale aanbod van het assortiment op [www.warenhuispost.nl](http://www.warenhuispost.nl).

b. U

Degene met wie de overeenkomst via de website is gesloten.

c. Overeenkomst

De overeenkomst tussen Warenhuis Post en u, op grond waarvan Warenhuis Post de door u bestelde artikelen zal leveren.

d. Overeenkomst op afstand

Een overeenkomst waarbij in het kader van een door de ondernemer georganiseerd systeem voor verkoop op afstand van producten en/of diensten, tot en met het sluiten van de overeenkomst uitsluitend gebruik gemaakt wordt van één of meer technieken voor communicatie op afstand.

e. Bedenktijd

De termijn waarbinnen de consument gebruik kan maken van zijn bedenktijd.

f. Bedenktermijn

De mogelijkheid voor de consument om binnen de bedenktijd af te zien van de overeenkomst op afstand.

### **21 - Identiteit onderneming**

1. U gaat een contractuele relatie aan met Warenhuis Post vof.

### **22 - Doelgroep en aanbod**

1. Warenhuis Post gaat uitsluitend overeenkomsten aan met klanten, die wonen in Nederland.
2. Surfen zonder daadwerkelijke overeenkomst is mogelijk zonder voorafgaande registratie.
3. De website richt zich voornamelijk op particuliere klanten.
4. Warenhuis Post streeft zorgvuldigheid na bij het aanbieden van producten en diensten. Voorradigheid en levertermijnen worden zo zorgvuldig mogelijk vermeld, maar zijn niet bindend. Kennelijke vergissingen of fouten in het aanbod zijn niet bindend voor Warenhuis Post.

### **23 - Het tot stand komen van overeenkomsten**

1. Warenhuis Post biedt goederen en diensten aan via de website.
2. U kan uit het aanbod van de website producten kiezen en in bestelling plaatsen via de mail [info@warenhuispost.nl](mailto:info@warenhuispost.nl) onder vermelding van uw gegevens. De wijze van betaling zal in overleg plaatsvinden.
3. De prijs staat aangegeven bij de producten op de website. Prijzen zijn inclusief BTW.
4. De overeenkomst komt tot stand wanneer u uw bestelling verzendt via de e-mail.
5. Bij bestelling wordt u gevraagd de gebruiksvoorwaarden te aanvaarden.
6. Warenhuis Post is vrij zonder opgaaf van redenen te weigeren een overeenkomst aan te gaan bijvoorbeeld als u uw betalingsverplichtingen niet nakomt. De overeenkomst wordt aangegaan onder de opschortende voorwaarde dat het technisch mogelijk is de geselecteerde artikelen aan u te leveren.
7. U ontvangt een bevestiging van de bestelling op opgegeven e-mailadres of het e-mailadres waarmee dezelfde bestelling is opgegeven.

## **24 - Betaling**

1. Bij betaling gelden de regels van de payment provider die de betaling afwikkelt.
2. Betalingen per creditcard worden afgewikkeld door EVO Payments International.
3. Bij betalingen per giftcard wordt het te betalen bedrag afgeboekt op het tegoed van de giftcard.
4. U heeft de plicht om onjuistheden in verstrekte of vermelde betaalgegevens onverwijld aan Warenhuis Post te melden. In geval van wanbetaling van de consument heeft Warenhuis Post het recht om, behoudens wettelijke beperkingen, het recht om de vooraf aan de consument kenbaar gemaakte redelijke kosten in rekening te brengen.

## **25 - Bedenktermijn / retourtermijn**

1. Voor producten die zijn gekocht zijn via de Warenhuis Post website geldt een bedenktijd van 14 dagen en kunnen binnen 14 dagen na ontvangst worden geretourneerd. Tijdens de bedenktijd dient u zorgvuldig om te gaan met het product en de verpakking. U dient het product slechts in die mate uit te pakken voor zover dat nodig is om te kunnen beoordelen of u het product wenst te behouden. U mag het product niet gebruiken. Indien u van zijn bedenktijd gebruik maakt, dient u het product met alle geleverde toebehoren en indien redelijkerwijze mogelijk – in de originele staat en verpakking aan Warenhuis Post te retourneren.
2. Uitgesloten van bedenktijd zijn:
  - Op maat gemaakte producten. Bijv. foto albums.
  - Cd/dvd en softwarepakketten waarvan de verzegeling is verbroken.

## **26 - Levering**

1. Als plaats van levering geldt het huisadres dat u aan Warenhuis Post heeft opgegeven.

2. Warenhuis Post zal alles in het werk stellen om zo spoedig mogelijk, maar uiterlijk binnen 30 dagen de levering te verrichten, tenzij een langere leveringstermijn is afgesproken.
3. Indien de levering vertraging ondervindt, ontvangt u hiervan uiterlijk één maand nadat hij de bestelling geplaatst heeft bericht. Dit geldt ook indien een levering niet of gedeeltelijk niet kan plaatsvinden. In dat laatste geval zal Warenhuis Post het bedrag dat u betaald heeft zo spoedig mogelijk, doch uiterlijk binnen 30 dagen na dit bericht, terugbetalen.

## **27 - Slotbepalingen**

1. Op de overeenkomsten is Nederlands recht van toepassing met inachtneming van het in Nederland geldend consumentenrecht.
2. Deze algemene verkoopvoorwaarden Website zijn van toepassing op iedere overeenkomst die u met Warenhuis Post via de website aangaat in de versie die geldt ten tijde van het aangaan van de overeenkomst. U verklaart zich hiermee bij aankoop akkoord en heeft voorafgaand de gelegenheid de algemene verkoopvoorwaarden Website in te zien.
3. In gevallen waarin deze overeenkomst niet voorziet, wordt door beide partijen in minnelijk overleg en op basis van de beginselen van redelijkheid en billijkheid een oplossing gezocht. De overeenkomst blijft dan voor het overige in stand.
4. Geschillen worden beslecht volgens de in Nederland geldende bevoegdheidsregels.

## **28 - Contact**

1. In geval van vragen, opmerkingen of problemen betreffende de Website, kunt u contact met ons opnemen. Hier kunt u ook terecht met vragen over deze algemene verkoopvoorwaarden Website.